REGIONAL DISTRITO CAPITAL

EL CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD

CERTIFICA

Que LUISA FERNANDA MALAVER PADILLA identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No. 1013114688, realizó y aprobó el programa de TECNÓLOGO EN GESTION ADMINISTRATIVA DEL SECTOR SALUD., el cual inició el 22/01/2024 y terminó el 21/04/2026, en modalidad PRESENCIAL, con las siguientes competencias, evaluaciones e intensidad horaria:

COMPETENCIAS	EVAL	IH
RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	**4.5**	**864**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Aplicar en la resolución de problemas reales del sector productivo los conocimientos habilidades y destrezas pertinentes a las competencias del programa de formación asumiendo estrategias y metodologías de autogestión

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Orientar personas según normativa de salud	**4.5**	**240**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2 resolver las necesidades de las personas según estándares calidad protocolos institucionales y normas en salud

1 reconocer el marco normativo en la prestación de los servicios de salud según lineamientos vigentes

4 establecer acciones de mejora teniendo en cuenta los niveles de satisfacción de las personas en los servicios de salud

3 medirnivelesdesatisfacciónsegún necesidades y expectativas de las personas y normativa de salud

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Evaluar soportes de atención medica según manual técnico y normativa de salud	**4.5**	**480**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1 preparar cuentas médicas acorde a manuales tarifarios y normativa vigente

SENA: Una Organización con Conocimiento

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9403002874990CC1013114688N.

3 realizar procesos de auditoría de cuentas en la liquidación de los servicios de salud según normativa vigente y protocolos institucionales

2 gestionar el proceso de facturación y glosa cumpliendo con normatividad contratación y generalidades de costos en salud

4 elaborar informes de hallazgos de auditoría cumpliendo con protocolos establecidos y normativa vigente

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Negociar productos o servicios de acuerdo con objetivos estratégicos	**4.5**	**192**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

4 desarrollar estrategias de mejora que favorezcan el empoderamiento de la plataforma estratégica según políticas institucionales

1 relacionar los elementos de la plataforma estratégica con la atención a las personas de acuerdo con sus necesidades y políticas en salud

3 verificar el impacto de las estrategias de mercadeo a partir de los lineamientos institucionales y las necesidades de las personas

2 implementar estrategias de mercadeo de acuerdo con el direccionamiento estratégico necesidades de las personas y requerimientos del sector

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Evaluar programas de salud según perfil epidemiológico y política públicas	**4.5**	**336**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3verificar el cumplimiento de las acciones de salud de acuerdo con programas establecidos y normativa vigente

1 analizar la situación de salud de la población y su perfil epidemiológico de acuerdo con metodologías vigentes

4 presentar informes administrativos de programas de salud utilizando la tecnología de acuerdo a normativa y metodologías establecidas

2diseñar actividades administrativas de planes y programas en salud según metodologías establecidas

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Planear el desarrollo del talento humano según requerimientos y modelos gestión	**4.5**	**288**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2 desarrollar acciones para el mantenimiento del talento humano según enfoque de gestión institucional y normativa vigente

4 verificar la información de la gestión del talento humano a partir del plan de desarrollo institucional las normas vigentes y las políticas de calidad en salud

3 implementar estándares de calidad en la gestión del talento humano según normas vigentes y políticas de calidad

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9403002874990CC1013114688N.

1determinar necesidades para el desarrollo del talento humano en salud a partir de normas vigentes políticas de calidad y plan de desarrollo institucional

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Controlar los inventarios según indicadores y métodos	**4.5**	**336**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3 implementar acciones de vigilancia y control en la gestión de insumos dispositivos y equipos médicos según protocolos y normas vigentes

2 manejar eficientemente recursos físicos para la prestación de servicios en salud según lineamientos de la empresa y políticas del sector

1 determinarmecanismostécnico administrativos para la adquisición de recursos físicos en entidades de salud de acuerdo con requerimientos institucionales

4 realizar seguimiento a la gestión de los recursos físicos teniendo en cuenta los aplicativos específicos y principios de uso de tics

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Monitorear sistemas de gestión de acuerdo con normativa y requerimientos técnicos	**4.5**	**432**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3 verificar el cumplimiento de la gestión del sistema según procedimiento técnico

2 aplicar las herramientas para el seguimiento al sistema integrado de gestión según procedimiento técnico

1preparar el plan de monitoreo según referentes normativos y políticas institucionales de salud

4 proponer acciones de mejora con base en la información requerida en el sistema de gestión de la calidad teniendo en cuenta la normatividad

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

4 optimizar los resultados de acuerdo con la verificación

2 aplicar funcionalidades de herramientas y servicios tic de acuerdo con manuales de uso procedimientos establecidos y buenas prácticas

1 alistar herramientas de tecnologías de la información y la comunicación tic de acuerdo con las necesidades de procesamiento de información y comunicación

3 evaluar los resultados de acuerdo con los requerimientos

COMPETENCIAS	EVAL	IH

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9403002874990CC1013114688N.

Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

03 practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales

04 participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos de los pueblos y de la naturalea

02 valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo

01 reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo

COMPETENCIAS	EVAL	IH
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	**4.5**	**384**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

5 presentar un proceso para la realización de una actividad en su quehacer laboral de acuerdo con los procedimientos establecidos desde su programa de formación

2 intercambiar opiniones sobre situaciones cotidianas y laborales actuales pasadas y futuras en contextos sociales orales y escritos

4 implementar acciones de mejora relacionadas con el uso de expresiones estructuras y desempeño según los resultados de aprendizaje formulados para el programa

6 explicar las funciones de su ocupación laboral usando expresiones de acuerdo al nivel requerido por el programa de formación

1 comprender información sobre situaciones cotidianas y laborales actuales y futuras a través de interacciones sociales de forma oral y escrita

3 discutir sobre posibles soluciones a problemas dentro de un rango variado de contextos sociales y laborales

COMPETENCIAS	EVAL	IH
APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3 realizar seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los planes y programas ambientales y sst según el área de desempeño

4 proponer acciones de mejora para el manejo ambiental y el control de la sst de acuerdo con estrategias de trabajo colaborativo cooperativo y coordinado en el contexto productivo y social

2 implementar estrategias para el control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades de acuerdo con los planes y programas establecidos por la organización

1 analizar las estrategias para la prevención y control de los impactos ambientales y de los accidentes y enfermedades laborales atel de acuerdo con las políticas organizacionales y el entorno social

COMPETENCIAS	EVAL	IH

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9403002874990CC1013114688N.

Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2 establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social

4 contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos

1 promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz

3 promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente

COMPETENCIAS	EVAL	IH
GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3 ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social

1 desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social

4 implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva

2 practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Orientar investigación formativa según referentes técnicos	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

4 proponer soluciones a las necesidades del contexto según resultados de la investigación

2 estructurar el proyecto de acuerdo con criterios de la investigación

1 analizar el contexto productivo según sus características y necesidades

3 argumentar aspectos teóricos del proyecto según referentes nacionales e internacionales

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9403002874990CC1013114688N.

2 plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo

4 proponer acciones de mejora frente a los resultados de los procedimientos matemáticos de acuerdo con el problema planteado

1 identificar modelos matemáticos de acuerdo con los requerimientos del problema planteado en contextos sociales y productivo

3 plantear problemas matemáticos a partir de situaciones generadas en el contexto social y productivo

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

4valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y social

1 integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social

2 caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social

3 estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado

COMPETENCIAS	EVAL	IH
Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	**4.5**	**48**

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

3 asumir deberes y derechos con base en las leyes y normatividad institucional en el marco de su proyecto de vida

4 gestionarla información de acuerdo con los procedimientos establecidos y con las tecnologías de la información y la comunicación disponibles

1 reconocer el rol de los participantes en el proceso formativo el papel de los ambientes de aprendizaje y la metodología de formación de acuerdo con la dinámica organizacional del sena

2 identificar las oportunidades que el sena ofrece en el marco de la formación profesional de acuerdo con el contexto nacional e internacional

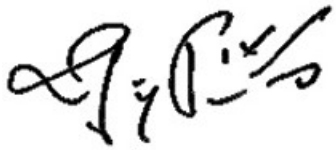
La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9403002874990CC1013114688N.

REGIONAL DISTRITO CAPITAL

5 concertar alternativas y acciones de formación para el desarrollo de las competencias del programa de formación con base en la política institucional

Se expide en Bogotá. a los catorce (14) dias del mes de abril de dos mil veintiseis (2026)

Firmado Digitalmente por



JOSE RICARDO PEREZ CAMARGO

Subdirector (E) CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9403002874990CC1013114688N.